

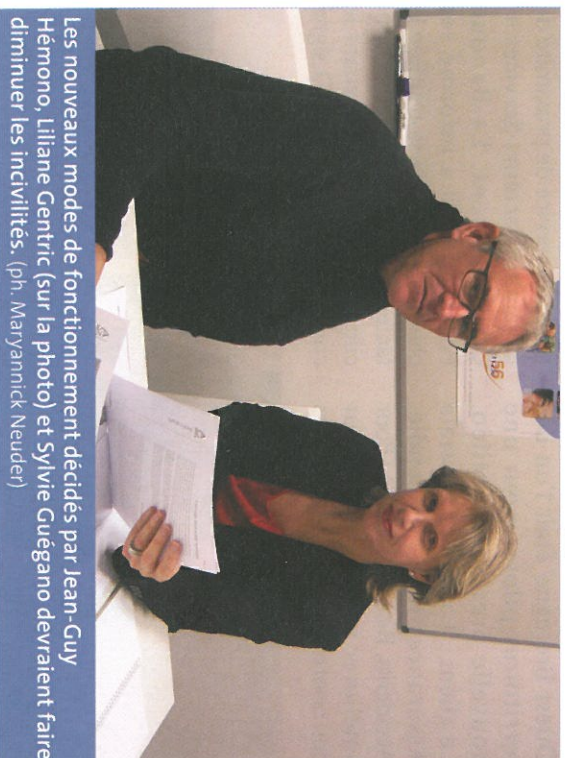
MORBIHAN
56

MARYANNICK NEUDER

Terrain de Lorientis ■ Face à la répétition des incivilités au bureau de Lorientis, Sylvie Guégano, la directrice d'établissement Terrain demande l'intervention de la déléguée aux relations territoriales pour La Poste. Ensemble, elles trouvent des solutions avec la Sauvegarde, une association d'action sociale. L'accueil au bureau de poste des personnes en situation de fragilité devrait s'améliorer.

Trouver ensemble des solutions pour accompagner les plus vulnérables

Une situation ne pouvait plus durer ! Les postiers de Lorientis recevaient régulièrement à leur guichet des personnes en situation de vulnérabilité accompagnées de travailleurs sociaux se présentant comme des salariés de La Sauvegarde, une association d'action sociale. « Ces personnes, souvent agressives et exigeantes, ne voulaient rien savoir de la réglementation en matière d'ouverture de compte, de paiement d'un mandat », explique Sylvie Guégano, DET de Lorientis. Elle sollicite Liliane Gentric, déléguée aux relations territoriales pour La Poste du Morbihan, pour l'aider à résoudre ces problèmes sources d'incivilité.



Les nouveaux modes de fonctionnement décidés par Jean-Cuy Hémono, Liliane Gentric (sur la photo) et Sylvie Guégano devraient faire diminuer les incivilités. (ph. Maryannick Neuder)

Liliane s'adresse à la direction départementale de la cohésion sociale pour jouer le rôle de médiateur entre la Sauvegarde et La Poste. Une rencontre entre Jean-Guy Hémono, directeur

général de La Sauvegarde, et La Poste aboutira à un premier constat : la plupart des personnes incriminées ne font pas partie de La Sauvegarde.

révolution, conclut Sylvie, mais ces aménagements vont nous permettre d'avancer ». Le rendez-vous est pris en début d'année pour mettre en œuvre ce projet. ■

Premières avancées

L'engagement a été pris que chaque travailleur social de la Sauvegarde devra présenter sa carte d'identité professionnelle au guichet et respecter le travail des postiers. La démarche va même plus loin puisque l'idée d'auto-formations est évoquée : elles permettront aux travailleurs sociaux de comprendre les règles bancaires et postales incontournables et aux postiers de s'appuyer sur les travailleurs sociaux comme intermédiaires. « Ce n'est pas une

LA SAUVEGARDE

La Sauvegarde est une association d'action sociale et d'éducation de loi 1901. Elle est spécialisée dans la protection de l'enfance. Elle accompagne aussi des adultes par l'action de travailleurs sociaux sur l'insertion et la prévention. Financée entre autres par le Conseil Général, l'Etat et l'Agence Régionale de la Santé, elle compte 420 salariés dans le Morbihan. Le Siège se trouve à Lorient.